

**Положение ООО «Линзмастер»
об оказании платных медицинских услуг (Версия 10.0)**

Дата вступления в силу: 28 октября 2024г.

1. Общие положения и основные термины

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления ООО «Линзмастер» потребителям платных медицинских услуг.

1.2. **Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «Линзмастер», ООО «Линзмастер», адрес: 111250, г.Москва, проезд Завода Серп и Молот, дом 6, корпус 1, этаж 3, 301, основной государственный регистрационный номер 1027739829281, идентификационный номер налогоплательщика 7707245632, электронная почта: info@lensmaster.ru, info-ishop@lensmaster.ru, телефоны: 8 (495) 642-81-75, 8 (800) 770-75-67, сайт - www.lensmaster.ru.**

1.3. **Исполнитель оказывает платные медицинские услуги на основании лицензии № ЛО41-01162-50/00563381, выданной бессрочно:**

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинской оптике;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: офтальмологии.

1.4. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.5. **Несовершеннолетний – лицо в возрасте от 7 (семи) до 18 (восемнадцати) лет. Лицам младше 7 (семи) лет исполнителем платные медицинские услуги не оказываются.**

1.6. **Законный представитель несовершеннолетнего в отношении несовершеннолетних в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет – родитель, усыновитель, попечитель, в отношении несовершеннолетних до 14 (четырнадцати) лет – родитель, усыновитель, опекун (п. 1 ст. 26, п. 1 ст. 28 ГК РФ; ст. 64, п. 1 ст. 123 СК РФ; ч. 2, 3 ст. 15 Федерального закона от 24 апреля 2008 г. N 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»).**

1.7. **Первичный прием несовершеннолетнего проводится при первом и последующем, более чем через шесть месяцев после первого, обращении его законного представителя к исполнителю с целью получения платных медицинских услуг в отношении несовершеннолетнего.**

1.8. **Повторный прием несовершеннолетнего проводится в течение периода времени, рекомендованного медицинским работником исполнителя, но не превышающего трех месяцев с момента первичного приема несовершеннолетнего. В случае обращения законного представителя несовершеннолетнего с намерением получить платные медицинские услуги по истечении указанного срока, прием будет считаться первичным.**

1.9. **Предварительная запись – заблаговременно согласованное с исполнителем намерение потребителя/ законного представителя несовершеннолетнего получить платные медицинские услуги в определенное время и в определенном салоне оптики исполнителя.**

1.10. **Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств потребителей (законных представителей несовершеннолетнего) на основании договора на оказание платных медицинских услуг.**

1.11. **Договор на оказание платных медицинских услуг – договор, по которому исполнитель обязуется оказать потребителю, в том числе несовершеннолетнему, платные**

медицинские услуги, на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии, а потребитель (законный представитель несовершеннолетнего) оплатить оказанные услуги.

1.12. Салон оптики – обособленное подразделение исполнителя, оказывающее, в том числе платные медицинские услуги. Актуальный перечень салонов оптики приведен на сайте исполнителя.

1.13. Платные медицинские услуги исполнитель оказывает в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», настоящим положением.

1.14. Исполнитель вправе изменить или отменить указанное положение в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения потребителя (законного представителя несовершеннолетнего) в момент размещения редакции настоящего положения в салоне оптики/на сайте исполнителя.

2. Виды оказываемых платных медицинских услуг

2.1. Исполнителем могут быть оказаны по договору на оказание платных медицинских услуг следующие платные медицинские услуги:

-по комплексной диагностике:

- a) экспресс-диагностика зрения (A02.26.004-Визометрия, A12.26.016-Авторефрактометрия с узким зрачком);
- b) диагностика на очки (A23.26.001 Подбор очковой коррекции зрения);
- c) диагностика на контактные линзы (A23.26.002 Подбор контактной коррекции зрения);
- d) примерка контактных линз, консультация (A03.26.010 Определение параметров контактной коррекции);
- e) детская офтальмология (B01.029.001 Прием (осмотр, консультация) врача-офтальмолога первичный; B01.029.002 Прием (осмотр, консультация) врача-офтальмолога повторный);
- f) комплексная диагностика с рекомендациями (B01.029.001 Прием (осмотр, консультация) врача-офтальмолога первичный, A03.26.021 Определение времени разрыва слезной пленки, A02.26.018 Флюоресцеиновая инстилляционная проба, A03.26.005 Биомикрофотография глаза и его придаточного аппарата, A03.26.001 Биомикроскопия глаза);
- g) комплексная диагностика для подбора контактной коррекции зрения (A23.26.002 Подбор контактной коррекции зрения, A03.26.021 Определение времени разрыва слезной пленки, A02.26.018 Флюоресцеиновая инстилляционная проба, A12.26.019 Видеокератотопография, A03.26.011 Кератопахометрия, A03.26.010 Определение параметров контактной коррекции)
- h) комплексная диагностика зрения (A03.26.001 Биомикроскопия глаза; A03.26.005 Биомикрофотография глаза и его придаточного аппарата; A03.26.021 Определение времени разрыва слезной пленки; A23.26.001 Подбор очковой коррекции зрения; A23.26.002 Подбор контактной коррекции зрения; A03.26.021 Определение времени разрыва слезной пленки);

- по профилактике, консультированию, исследованию (далее – услуги):

- i) проверка глазного давления (A02.26.015 Офтальмотонометрия);
- j) кератотопография (A12.26.019 Видеокератотопография) ;
- k) оптическая пахиметрия (A03.26.011 Кератопахометрия);
- l) оптическая биометрия (A05.26.007 Оптическая биометрия глаза);
- m) оптическая когерентная томография глазного дна (A03.26.019.002 Оптическое исследование заднего отдела глаза с помощью компьютерного анализатора);
- n) исследование прероговической слезной пленки: неинвазивная методика (A03.26.021 Определение времени разрыва слезной пленки);
- o) комплексное исследование прероговической слезной пленки: неинвазивная методика + инвазивная методика (A03.26.021 Определение времени разрыва слезной пленки, A02.26.018 Флюоресцеиновая инстилляционная проба)
- p) исследование суммарной слезопродукции (A02.26.020 Тест Ширмера);
- q) мейбومیография (A03.26.005 Биомикрофотография глаза и его придаточного аппарата);
- r) мейбومیометрия (A03.26.001 Биомикроскопия глаза);
- s) экспресс-диагностика зрения у детей в мягких контактных линзах (A02.26.004-Визометрия, A03.26.001-Биомикроскопия глаза).

2.2. Виды платных медицинских услуг, оказываемые в определенных салонах оптики, указаны на странице записи на прием на сайте исполнителя.

2.3. В соответствии со статьей 41 Конституции Российской Федерации каждый гражданин имеет право на охрану здоровья и бесплатную медицинскую помощь, оказываемую в гарантированном объеме без взимания платы в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, ежегодно утверждаемой Правительством Российской Федерации.

2.4. Исполнитель не участвует в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3. Условия, порядок и форма оказания медицинских услуг

3.1. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги потребителю как при условии его предварительной записи, так и без предварительной записи. Записаться на диагностику можно на сайте www.lensmaster.ru¹. Для записи на сайте www.lensmaster.ru потребителю необходимо авторизоваться или зарегистрироваться в Программе лояльности Линзмастер. Порядок авторизации и регистрации установлен Программой лояльности Линзмастер.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются потребителю без предварительной записи при наличии свободного времени для приема в выбранном салоне оптики.

3.3. При оформлении предварительной записи потребитель заполняет обязательные поля формы записи на прием, выбирает тип диагностики, при необходимости расширенную, конкретный салон оптики, дату и время визита, медицинского работника.

3.4. Потребитель при оформлении предварительной записи несет ответственность за достоверность внесенных личных данных.

3.5. В подтверждение предварительной записи потребителю направляется сообщение на номер телефона/ на адрес электронной почты.

3.6. В целях напоминания о приеме исполнитель может связаться по телефону, либо направить сообщение на номер телефона.

3.7. Потребитель вправе внести изменения в предварительную запись или отменить ее самостоятельно по ссылке, указанной в сообщении, или по номеру телефона 8 (800) 770-75-67.

3.8. Оформляя предварительную запись, потребитель подтверждает, что:

- 1. является дееспособным гражданином;
- 2. ознакомлен с действующей редакцией настоящего положения и согласен с ее

¹ В случае возникновения вопросов, касающихся предварительной записи на сайте, необходимо обращаться по телефону 8 (800) 770-75-67.

условиями;

3. принимает на себя обязательства по оплате услуг;

4. предоставил достоверную информацию при оформлении предварительной записи;

Потребитель дает согласие исполнителю на обработку персональных данных в целях оформления предварительной записи .

3.9. В случае опоздания потребителя более чем на 10 минут исполнитель вправе перенести время оказания платных медицинских услуг.

3.10. В случае невозможности проведения диагностики (приема) ввиду позднего обращения потребителя в салон оптики исполнитель по согласованию с потребителем вправе перенести оказание медицинской услуги на следующий день либо в иной день по согласованию с потребителем.

3.11. При пропуске потребителем приема ему может быть направлено предложение по телефону / на адрес электронной почты записаться вновь в упрощенном порядке.

3.12. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.13. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации и могут быть предоставлены в полном объеме в соответствии со стандартом оказания медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого порядка оказания медицинской помощи.

3.14. Платные медицинские услуги населению предоставляются исполнителем в виде диагностической, лечебно-профилактической, реабилитационной и оздоровительной помощи.

3.15. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям

3.16. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги только при условии очного присутствия потребителя.

4. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг

4.1. Правительством Российской Федерации установлены формы оказания медицинской помощи и предельные сроки ее ожидания.

4.2. Исполнитель оказывает неотложную и плановую медицинскую помощь.

4.3. Неотложная форма предусматривает оказание медицинской помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни потребителя. Сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 2 часов с момента обращения.

4.4. Плановая форма предусматривает оказание медицинской помощи при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни потребителя, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния потребителя, угрозу его жизни и здоровью. В зависимости от этих форм Правительством Российской Федерации устанавливаются предельные сроки ожидания медицинской помощи. Сроки ожидания оказания медицинской помощи в плановой форме для:

- приема врачами-офтальмологами, медицинскими оптиками-оптометристами не должны превышать 10 календарных дней с момента обращения потребителя (законного представителя потребителя) к исполнителю;

- проведения консультаций врачами-офтальмологами не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения потребителя (законного представителя потребителя) к исполнителю.

5. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг

5.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство потребителя (законного представителя несовершеннолетнего). Несовершеннолетний старше 15 (Пятнадцать) лет вправе самостоятельно давать согласие на медицинское вмешательство.

5.2. До заключения договора исполнитель в письменном виде уведомляет потребителя (законного представителя несовершеннолетнего) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. В целях обеспечения корректного заполнения договора Исполнитель вправе запросить у потребителя документ, удостоверяющий личность последнего.

5.3. Договор заключается между потребителем (законным представителем несовершеннолетнего) и исполнителем в письменной форме. Если возраст несовершеннолетнего не превышает 14 (Четырнадцать) лет, договор на оказание платных медицинских услуг заключается его законными представителями - родителями, усыновителями или опекунами (п. 1 ст. 28 ГК РФ). Несовершеннолетние в возрасте от 14 (Четырнадцать) до 18 (Восемнадцать) лет могут заключить договор на оказание платных медицинских услуг с письменного согласия своих законных представителей - родителей, усыновителей или попечителя (п. 1 ст. 26 ГК РФ). В этом случае, сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются исполнитель и потребитель - несовершеннолетний в возрасте от 14 (Четырнадцать) до 18 (Восемнадцать) лет.

5.4. Если при оказании платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить потребителя о возмездном характере оказания таких услуг.

5.5. Законный представитель несовершеннолетнего обязан предоставить документы, подтверждающие такой статус:

Представляемое лицо	Представитель	Нормативный правовой акт	Документы, подтверждающие представительство
Несовершеннолетние, не достигшие четырнадцати лет (малолетние)	Родители; Усыновители; Опекуны	п. 1 ст. 28 ГК РФ, ст. 64 СК РФ, ч. 1 ст. 52 ГПК РФ, ч. 2 ст. 59 АПК РФ, ч. 2 ст. 54 КАС РФ	Свидетельство о рождении
			Свидетельство об усыновлении
			Акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна
Несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет	Родители; Усыновители; Попечители	п. 1 ст. 26 ГК РФ, ст. 64 СК РФ, ч. 1 ст. 52 ГПК РФ, ч. 2 ст. 59 АПК РФ, ч. 3 ст. 54 КАС РФ	Свидетельство о рождении
			Свидетельство об усыновлении
			Акт органа опеки и попечительства о назначении по-

			печителя
--	--	--	----------

6. Стоимость и порядок расчетов

6.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых исполнителем, приведена в Приложении №1 к настоящему положению.

6.2. Медицинские услуги, указанные в пп. а) п. 2.1. настоящего положения, исполнитель оказывает на безвозмездной основе.

6.3. При условии заключения договора розничной купли-продажи упаковки мягких контактных линз определенного бренда² и/или смешанного договора с элементами договора розничной купли-продажи и договора бытового подряда на изготовление корректирующих очков непосредственно после завершения оказания платных медицинских услуг, указанных в пп. б) или пп. с) п. 2.1. настоящего положения, исполнитель предоставляет скидку в размере 100 % при оплате таких платных медицинских услуг.

6.4. Оплата платных медицинских услуг должна производиться потребителем/ законным представителем потребителя после оказания платных медицинских услуг. Допускается как наличный, так и безналичный расчет. Оплата платных медицинских услуг должна производиться в соответствии со стоимостью платных медицинских услуг, действующей на дату оказания платных медицинских услуг.

² Потребитель вправе заблаговременно уточнить у сотрудников исполнителя информацию о брендах, участвующих в акции. В случае заключения потребителем договора розничной купли-продажи упаковки мягких контактных линз бренда, который не участвует в акции, стоимость платных медицинских услуг, оказанных исполнителем, оплачивается в соответствии с п. 6.3. настоящего положения.

Прейскурант на платные медицинские услуги

№ пп. пункта 2.1. положения	Наименование	Цена, руб.
a	Экспресс-диагностика зрения (A02.26.004-Визометрия, A12.26.016-Авторефрактометрия с узким зрачком)	0
s	Экспресс-диагностика зрения у детей в мягких контактных линзах (A02.26.004-Визометрия, A03.26.001-Биомикроскопия глаза)	0
b	Диагностика на очки (A23.26.001 Подбор очковой коррекции зрения)	1000
c	Диагностика на контактные линзы (A23.26.002 Подбор контактной коррекции зрения)	1 500
e	Первичный прием (детская офтальмология) (B01.029.001 Прием (осмотр, консультация) врача-офтальмолога первичный)	3000
e	Повторный прием (детская офтальмология) (B01.029.002 Прием (осмотр, консультация) врача-офтальмолога повторный)	2000
i	Проверка глазного давления (A02.26.015 Офтальмотонометрия)	700
d	Примерка контактных линз (Консультация) (A03.26.010 Определение параметров контактной коррекции)	400
j	Кератотопография (A12.26.019 Видеокератотопография)	800
k	Оптическая пахиметрия (A03.26.011 Кератопахометрия)	1 100
l	Оптическая биометрия (A05.26.007 Оптическая биометрия глаза)	1 200
m	Оптическая когерентная томография глазного дна (A03.26.019.002 Оптическое исследование заднего отдела глаза с помощью компьютерного анализатора)	1200
n	Исследование прероговичной слезной пленки: неинвазивный методика (A03.26.021 Определение времени разрыва слезной пленки)	400
o	Комплексное исследование прероговичной слезной пленки: неинвазивная методика + инвазивная методика (проба Норна) - (A02.26.018 Флюоресцеиновая инстилляционная проба; A03.26.021 Определение времени разрыва слезной пленки)	1 000
p	Исследование суммарной слезопродукции (проба Ширмера) - (A02.26.020 Тест Ширмера)	700
q	Мейбомииография (A03.26.005 Биомикрофотография глаза и его придаточного аппарата)	1 100
r	Мейбомииометрия (A03.26.001 Биомикроскопия глаза)	500
f	Комплексная диагностика с рекомендациями (B01.029.001 Прием (осмотр, консультация) врача-офтальмолога первичный, A03.26.021 Определение времени разрыва слезной пленки, A02.26.018 Флюоресцеиновая инстилляционная проба, A03.26.005 Биомикрофотография глаза и его придаточного аппарата, A03.26.001 Биомикроскопия глаза)	2 400
g	Комплексная диагностика для подбора контактной коррекции зрения (A23.26.002 Подбор контактной коррекции зрения, A03.26.021 Определение времени разрыва слезной пленки, A02.26.018 Флюоресцеиновая инстилляционная проба, A12.26.019 Видеокератотопография, A03.26.011 Кератопахометрия, A03.26.010	1 900

	Определение параметров контактной коррекции)	
h	Комплексная диагностика зрения (A03.26.001 Биомикроскопия глаза; A03.26.005 Биомикрофотография глаза и его придаточного аппарата; A03.26.021 Определение времени разрыва слезной пленки; A23.26.001 Подбор очковой коррекции зрения; A23.26.002 Подбор контактной коррекции зрения; A03.26.021 Определение времени разрыва слезной пленки).	2 500